

Restaurant och Ölbryggeri: Karl Strauss Brewing Company

Karl Strauss Brewing Company

Profil: Karl Strauss Brewing Company

Plats: San Diego, Californien, USA

Hemsida: www.karlstrauss.com

Organisation: Livsmedel

Lokaliteter: Bryggeri samt 7 restauranger

Antal anställda: 600

IT personal: 4

HC3™ lösning: 2x 4 Noder (256GB RAM,
8 x Quad Core Intel CPUs, 16 x 1GbE,
32 SATA diskar)

Antal Virtualiserade Servrar: 17

Applikationer: Microsoft Exchange,
Microsoft Sharepoint SQL Server,
Email arkivering samt
industrispecifika applikationer

SNABBFAKTA

Karl Strauss Brewing Company är ett ölbryggeri med huvudkontor i San Diego med distribution över hela Californien. Försäljningen har placerat företaget i Top 50 bland öltillverkarna i USA, med en försäljningsökning på 32% under det senaste året i Californien. Karl Strauss verksamhet inkluderar även sju ölrestauranger. För att kunna hålla jämna steg med företagets snabba utveckling har företagets IT-avdelning letat efter möjligheten att virtualisera och konsolidera sin befintliga fysiska infrastruktur. Lösningen skulle erbjuda både hög tillgänglighet och möjligheten att replikera system och data till ett avlägset andra datacenter.

"Nu när HC3 finns på plats, behöver vi inte längre tänka på hårdvara eller infrastrukturer. Vi kan nu fokusera på applikationerna som får verksamheten att löpa."

- John Ruiz, IT Manager - Karl Strauss Brewing Company

Bakgrund:

Karl Strauss Brewing Company körde sin verksamhet med utrustning som hade mellan 5 och 10 år på nacken och med föråldrade versioner av Microsoft Windows, Exchange och Sharepoint, som med tiden blev ett allt större problem. IT-miljön krävde konstant tillsyn och uppmärksamheten från IT-personalen leddes bort från verksamhetens kärna och dess affärskritiska applikationer på grund av otaliga störningar orsakade av fysiska fel. Hela infrastrukturen behövde förnyas och företaget anade att nyckeln till konsolidering och hantering av alla de nya servrar som tillkom med varje nytt projekt låg i någon form av virtualisering. John Ruiz, IT Manager hos Karl Strauss, bedömde att varje ny fysisk server som introducerades via varje nytt projekt kostade minst 70.000 kr och bidrog till en ökande komplexitet att hantera för den redan begränsade personalstyrkan.

Karl Strauss krävde en lösning som kunde tillhandahålla såväl hög tillgänglighet i den lokala miljön som en DR-lösning, som kunde skydda verksamheten vid en eventuell katastrof. DR-funktionaliteten aktualiserades av ett antal händelser som utspelades i företagets omedelbara närhet i form av skogsbränder och andra katastrofer.

"Det handlade inte bara om hög tillgänglighet. Karl Strauss behövde ett svar på frågan: Hur kommer vi åt våra system och vårt data i en händelse av katastrof?", säger John Ruiz, IT Manager

Bryggeriet och öltillverkningen har genomgått en kraftig tillväxt sedan starten 1989 och IT-infrastrukturen har försökt att hålla jämna steg med företagets expansion. Fortsatt tillväxt i området förväntades genom införande av ölprovning och ytterligare en restaurang varje år under de kommande fem åren. Förutom restaurangerna så hade även säljdistrikten för distributionen expanderat.

"Jag ville undvika att bygga något som jag var tvungen att lyfta ut igen om tre år. Vi behövde en lösning, som kunde växa med företaget utan att hämma tillväxten", minns John.

Förväntningar på virtualiseringen:

- ✓ Virtuella maskiner med hög tillgänglighet.
- ✓ En infrastruktur som är enkel att hantera
- ✓ Tillåta expansion över tid utan att öka komplexiteten
- ✓ Prisvärd komplett lösning.

Utmaningen:

ATT BIBEHÅLLA ENKELHETEN I EN TRADITIONELL VIRTUALISERINGSLÖSNING.

För att möta upp mot kraven på hög tillgänglighet och möjlighet till expansion samt replikering i virtualiseringslösningen, vände sig John Ruiz, IT-manager hos Karls Strauss, till några av leverentörerna av de traditionella lösningarna baserade på VmWare och Hyper-V med tillhörande lagringslösning. John såg framför allt två problem med lösningarna som presenterades för honom:

- **För det första:** Den komplexitet som introduceras för att hålla igång en högtillgänglig lösning, som skall fungera som grund för virtualiseringen, skulle bli omöjlig för hans IT personal att hantera. Det skulle kräva detaljerade kunskaper om hypervisorn och på vilket sätt denna integreras med underliggande lagring, samt hur förändringshantering skall ske utan att orsaka störning i verksamheten.
- **För det andra:** Priset för den traditionella lösningen var påtagligt högre än förväntat för primärsidan. Det innebar att det inte skulle finnas några pengar kvar för investering i replikerings (DR) lösningen, om denna inte skulle krympas så att den bara kunde hantera några få av verksamhetens mest kritiska applikationer och data i händelse av en katastrof.

Lösningen:

SCALE HC3™, EN PLATTFORM SOM INTEGRERAR RESURSER OCH MEDVERKAR TILL FÖRENKLING AV SAMTLIGA ASPEKTER AV DEN MODERNA IT-PRODUKTIONEN.

Karl Strauss presenterades för Scale Computing och HC3™, ett Data-Center-In-A-Box, vid Midsized Enterprise Summit West-konferensen, där Scale vann 2012 års

utmärkelse som *Most Innovative Technology Vendor*. John minns sin omedelbara reaktion, när det gick upp för honom hur HC3 skulle kunna radikalt förenkla hans tillvaro.

“Jag insåg direkt där och då att både VmWare och Hyper-V halkade ner i källaren och i takt med att jag studerade HC3 och dess möjligheter så fanns ingen återvändo.”

HC3 är en så kallad Hyperkonvergerande lösning, som kombinerar server, lagring och virtualisering i en lätthanterlig expanderbar plattform med mycket god tillgänglighet. Scale HC3 eliminerar den komplexitet som normalt och med nödvändighet är kopplad till traditionell virtualisering.

ENKELHET: Den naturliga enkelheten i HC3 syns i allt från uppsättningen till den dagliga administrationen av infrastrukturen. Genom att smälta samman de olika delarna som utgör virtualiseringsplattformen, kan Karl Strauss nu hantera hela infrastrukturen i ett enda lättarbetat grafiskt gränssnitt med en enkel HTML 5-brower. Eftersom HC3 är byggd med tanke på små och medelstora företag, som alla har det gemensamt att de personella IT-resurserna alltid är begränsade, är just den enkla hanteringen ett av kärnvärdena.

“HC3 är så självförklarande och enkel att använda att det varken krävde att vi anställde ytterligare en tekniker, eller att vi spenderade tid och pengar på utbildning och certifieringar för att hantera SAN administration och virtualisering,” sa John Ruiz. “Vårt lilla team satte upp hela infrastrukturen och hade våra första VM uppe på banan efter bara sex timmar.”

Karl Strauss drog även nytta av Scale Computings OEM samarbete med Vision Solutions och funktionen *HC3 Move*, som drivs av Double-Take™ för att hantera konverteringen av de befintliga fysiska serverna in i Scale HC3. Detta skedde i det närmaste helt utan någon nedtid för företagets produktion. Karl Strauss uppskattade enkelheten och flexibiliteten i HC3 Move, eftersom metoden lät dem replikera hela beståndet av

fysiska servrar in i HC3. När alla system var klara med migreringen, kunde Karl Strauss växla över driften till Scale i lugn och ro och i tur och ordning vid det tillfälle som bäst passade verksamheten.

“Med HC3 Move kunde migreringen ske rent och snyggt på mindre än 5 minuters nedtid vid överväxlingen,” säger John.

TILLGÄNGLIGHET: Var och en av de virtuella maskiner som skapas på, eller migreras in i HC3, får automatiskt tillgång till hög tillgänglighet. Det betyder, att vid händelse av att en del i HC3 slutar fungera, kommer den virtuella maskinen att fortsätta köra i en annan del av HC3 utan att administratören behöver ingripa. Jämför detta med den fysiska motsvarigheten, där ett fysiskt fel innebär en störning och driftstopp för företagets kritiska applikationer. Karl Strauss kunde nu vara förvissade om att deras applikationer alltid fanns tillgängliga för företagets verksamhet och användare.

“Nu när HC3 finns på plats, behöver vi inte längre tänka på hårdvara eller infrastruktur. Vi tillåts nu fokusera på applikationerna som får verksamheten att löpa.” säger John Ruiz.

EXPANSION: HC3 gav Karl Strauss möjligheten att bara köpa det som krävdes dag ett, förvissade om att systemet kunde växa gradvis i takt med att företagets behov ökade. Med HC3 uteblir dyra initiala investeringar

och komplex licenshantering. När Karl Strauss växer lägger de helt enkelt till ytterligare noder. Ingen utväxling av hårdvara sker, inga dyra komplicerade system, ingen huvudvärk.

“I stället för att lyfta ut utrustningen efter tre år och ersätta alltsammans, kan jag nu enkelt lägga till noder efter behov.” säger John

Utan vare sig licenser för virtualisering eller investering i separata lagringssystem och med hypervisorn inbyggt i systemet, förenklar HC3 infrastrukturen som krävs för att hålla liv i kritiska applikationer. Arkitekturen och det enkla grafiska gränssnittet gör etablering och hanteringen av den robusta och expanderbara infrastrukturen lika enkel att hantera som en enskild server.

Prisnivån på det kompletta HC3 systemet var så fördelaktig att företagets planer att implementera en andra site för katastrofsäkring nu blev ekonomiskt möjlig. Istället för att replikera bara en delmängd av system och data till ett mindre system, kunde företaget investera i ett andra 4-vägs HC3-system och sedan använda den inbyggda replikeringsfunktionen (ICOS Scale's Intelligent Clustered Operating System) för att säkra upp system och data från primär till sekundär site.