

Bank och Finans: Fidelity State Bank and Trust Company

Fidelity State Bank and Trust Company

Profil: Fidelity State Bank and Trust Company

Plats: Topeka, Kansas, USA

Hemsida: www.fidelitytopeka.com

Organisation: Bank och Finans

Antal anställda: 40

Antal kontor: 4

IT personal: 1

Antal Virtualiserade Servrar: <30

Lösning: 2 x 3 Noder HC3™-system (192GB RAM, 6 x Quad Core Intel CPUs, 12 x 1GbE, 24 SATA diskar)

SNABBFAKTA

Fidelity State Bank and Trust Company (Fidelity) grundades 1922 i Topeka, Kansas, USA. Verksamheten såldes till familjen Chandler 1958. Banken är mycket stolt över den kontinuitet som erbjuds genom dess familjeägda bankverksamhet. Fidelity betraktar sina IT-resurser som ett sätt att utvidga den höga servicenivån till sina kunder vilken är starkt förknippad med företagets varumärke och verksamhet. Med fyra kontor och en enda person som ansvarar för hela IT-verksamheten, sökte Fidelity efter alternativ till dess befintliga system och en metod att nå en fullt virtualiserad IT-miljö för bankens verksamhet.

“För vår bankverksamhet erbjuder HC3™ en överlägsen enkelhet och därmed en kraftig tidsbesparing”

- Jeremy Francis, Vice President of IT and Security Officer

Bakgrund:

Fidelity började sin virtualiseringsresa tidigt och redan 2007 körde man en VDI-lösning baserad på Citrix XenDesktop. Efter att ha stött på ett antal olika problem med Citrix-implementationen växlade Fidelity över till Microsoft Terminal Services och Hyper-V 2009 (Windows 2008 R2). I samband med detta köptes Scale Computing's lagringsnoder in för att användas som gemensam lagringsplattform. Nu, drygt tre år senare, begränsas Hyper-V servrarna av brist på minne vilket hindrar utökning av ytterligare virtuella maskiner. Den backuplösning som Fidelity använde var dessutom föråldrad och man sökte efter något som erbjöd hög grad av automatisering i samband med uppgradering av virtualiseringsmiljön.

Utmaning:

HANTERA TILLVÄXTEN AV NYA VIRTUELLA MASKINER I EN TRADITIONELL VIRTUALISERINGS-MILJÖ MED MYCKET BEGRÄNSADE PERSONELLA RESURSER.

Med stöd från företagets enda IT-personal stod Fidelity inför utmaningen att bygga ut sin Hyper-V miljö genom att lägga till ytterligare servrar, vilket innebar ett antal komplicerade steg pådrivna av kravet att bibehålla redundans under pågående expansion. Jeremy Francis insåg snabbt att de steg som måste tas skulle kräva tid och resurser som helt enkelt inte fanns att tillgå. I likhet med de flesta små till medelstora företag tvingades Jeremy fungera i flera olika roller, vilket ytterligare minskade möjligheten att genomföra den förestående, komplicerade men nödvändiga förändringen.

“Vår specialitet är bankverksamhet. Vi är bara betjänta av system som tillåter oss att fokusera på det vi är experter på”, säger Jeremy Francis, Vice President of Information Technology and Security Officer.

Fidelity sökte efter en lösning som var både enkel att införa och hantera, från en enda leverantör.

“När det uppstår ett problem och man måste hantera flera leverantörer som skyller på varandra, så är det banken och dess verksamhet som kommer i kläm.”

Lösning:

EN AUTOMATISERAD PLATTFORM SOM SAMMANFÖR RESURSER DÄR ALLA DELAR ÄR TILL GAGN FÖR HELHETEN.

Då Fidelity stötte på Scale HC3™, ett komplett “data-center-in-a-box” för första gången, blev de framför allt tilltalade av den enkelhet och elegans som systemet uppvisade. HC3 kombinerar servrar, lagring och virtualisering i en resurspool som är robust och mycket lätt att hantera och som tar bort den komplexitet som kännetecknar en traditionell virtualiserad miljö.

OKOMPLICERAD: Att lägga till personella IT-resurser var aldrig aktuellt. Fidelity sökte, och fann, en lösning som erbjöd automatisering och som kan hanteras av befintlig personal, som nu helt kan fokusera på att leverera affärsnytta till sina IT-användare.

“HC3 samlar allt på ett ställe, i en resurspool, så att jag inte måste blanda in flera leverantörer varje gång jag har en fråga eller ett problem. Det är verkligen en mycket enkel plattform att hantera”, säger Jeremy Francis.

TILLGÄNGLIG: Tillgängligheten i HC3 tilltalade Fidelity eftersom den eliminerar nedtid vid händelse av hårdvarufel. Var och en av de virtuella maskinerna som skapas blir automatiskt konfigurerade för hög tillgänglighet.

“För vår bankverksamhet erbjuder HC3 en överlägsen enkelhet jämfört med de alternativa lösningar som vi utvärderat och därmed en kraftig tidsbesparing” fortsätter Jeremy.

Fidelity etablerade Scale HC3 tillsammans med StorageCraft ShadowProtect för backup och återställning av bankens virtuella system. Detta gör det möjligt för Fidelity att röra sig bort från manuella rutiner och lösa diskar som placerades på säkert avstånd från produktionsmiljön.

EXPANSION: I och med HC3 kan Fidelity köpa den utrustning som de är i behov av nu, och sedan enkelt och utan störning expandera när verksamheten kräver detta i framtiden. Verksamheten växer med begränsade resurser och företaget har inte råd att misslyckas när det gäller att planera för behovet av investeringar i IT infrastruktur. Med HC3 uteblir dyra initiala investeringar och komplex licenshantering. När banken växer, lägger de helt enkelt till ytterligare noder. Ingen utväxling av hårdvara sker, inga dyra komplicerade system, ingen huvudvärk.

“Möjligheten att låta expansionen av IT-infrastrukturen följa parallellt med företagets tillväxt är helt avgörande för att vi skall kunna vidmakthålla en låg total kostnad och samtidigt erbjuda verksamheten en infrastruktur som är bäst i klassen.”

Utan behov vare sig av licenser för virtualisering eller investering i separata lagringssystem och med hypervisor inbyggt i systemet, förenklar HC3 infrastrukturen som krävs för att hålla liv i Fidelity's kritiska applikationer. Arkitekturen och det enkla grafiska gränssnittet gör etablering och hanteringen av den robusta och expanderbara infrastrukturen lika enkel att hantera som en enskild server.